



Abstract ampliado

RESUMEN AMPLIADO

Título: Métricas para el análisis de redes asistenciales como metodología de investigación: elementos básicos y aplicación

Autores y e-mail:

1. Carolina Leyton Pavez, cleyton@ubiobio.cl
2. Joan Carles Gil Martin, joan.carles.gil@upc.edu

Departamento:

1. Gestión Empresarial, Facultad de Ciencias Empresariales
2. Organización de Empresas

Universidad:

1. Universidad del Bio Bio, Chillán, Chile
2. Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, España

Área Temática: 7. Empresas, emprendimiento y dinámica empresarial en el territorio;
16. Sector público y financiación autonómica.

Resumen: (*mínimo 1500 palabras*)

En las últimas cuatro décadas se ha observado un creciente interés por el estudio de los sistemas productivos en conjunto, por sobre las organizaciones como unidades particulares, en especial los análisis sobre las redes organizativas y las configuraciones que estas presentan. Desde esta perspectiva, el presente trabajo se centró en el análisis de las derivaciones de pacientes entre los establecimientos de salud y su incidencia en el desarrollo de la gestión de la red asistencial de la Región de Ñuble (Chile).

El análisis de redes organizacionales es una metodología de investigación que ha venido cobrando gran importancia entre la comunidad académica, científica, entre otros, por la posibilidad de comprender múltiples procesos de las estructuras organizativas. Lo que ofrece un gran potencial como herramienta de gestión, ya que permite entender los vínculos relacionales y que explican, entre otras cosas, cómo interpretan los cambios que experimenta su entorno.

Para lograr el objetivo propuesto, se trabajó en tres partes fundamentales. La fundamentación análisis de redes organizacionales, lo cual consistió en realizar una exploración de los principales conceptos, antecedentes y potencialidades del análisis de redes organizacionales. Además de la revisión de los estudios de casos que contextualiza la metodología del análisis, donde se identificaron las métricas para medir la dinámica de la red, con énfasis en entorno local y regional y finalmente se realizó la aplicación para obtener conclusiones relevantes de este tipo de análisis.



El concepto de redes sociales, tanto desde su concepción analítica como teórica, es de gran utilidad para estudiar la vinculación y los patrones de conducta de un conjunto de actores en un contexto determinado, por lo que lograr identificar las redes que conforman y en las que se estructuran estas relaciones, presenta un interesante horizonte de investigaciones científicas relevantes para comprender el funcionamiento de los sistemas sociales.

El análisis de redes permite abordar el fenómeno en relación a su conformación como red social que constriñe a los actores involucrados generando relaciones de vinculación y posiciones funcionales diferenciadas, y, a la vez, permite inferir cómo las redes operan de manera organizada para insertarse en una dinámica de mayor amplitud vinculada, por ejemplo, en la asignación de algunos recursos o la implementación de algunas políticas asistenciales de base local.

La dimensión relacional de la sociedad se presenta cada día más evidente, entender el impacto que las relaciones sociales tienen en la trayectoria de la vida, desde las relaciones cotidianas hasta las grandes transacciones de capital que enriquecen y empobrecen a los pueblos, pasando por los vínculos de asociación de intereses que conglomeran el poder político de cada comunidad política, es clave si se busca modelos teóricos y metodológicos novedosos que permitan entender el mundo. El análisis de redes, con sus potencias y debilidades, es un buen comienzo para empezar a indagar los procesos de vinculación que estructuran la sociedad y condicionan el destino cada vez más común.

Por otra parte, el análisis de redes organizacionales introduce el enfoque relacional que carece los métodos convencionales de análisis organizacional. Si bien las ciencias sociales incorporan, una preocupación por las relaciones como elemento explicativo fundamental de los procesos sociales, los métodos más utilizados actualmente por estos investigadores, son los métodos cuantitativos basados en análisis estadísticos convencionales y los formalismos propios del individualismo, los que no logran abordar de forma integral las relaciones que se producen en una red, para identificar la importancia de la posición de los actores en una particular estructura de red como elemento funcional complementario o explicativo de la misma. En este sentido, el análisis de redes es un recurso teórico metodológico útil para abordar problemas planteados en términos relacionales.

El análisis realizado en la presente investigación estudio la red asistencial de la Región de Ñuble de Chile, tomando en consideración la derivación de pacientes dentro de los establecimientos de la red asistencial, considerado tanto la naturaleza y características de las derivaciones. A partir de variables estructurales, el análisis cuantifica el sistema de relaciones y genera matrices que contienen información relativa a la presencia de relaciones entre un conjunto finito de actores (establecimientos de la red asistencial) y, en base a esas matrices, se construyeron grafos representativos de las redes bajo estudio. La representación de las relaciones en grafos permite visualizar de forma simple, e intuitivamente sugerente, los patrones de relaciones y las posiciones diferenciales que los actores ocupan en ellas.

Cuantificar las interacciones de un grupo de actores no es suficiente para establecer un análisis profundo de cada actor dentro de una red. De esta manera, en el presente estudio se da a conocer algunos de los principales instrumentos matemáticos para



generar matrices, grafos e indicadores capaces de explicar la estructura de una red. Para lo cual también se ha requerido de herramientas informáticas, analíticas y gráficas para establecer el potencial interpretativo sobre las redes asistenciales y sus subgrupos, sus actores y sus interacciones

A lo largo del estudio se ha demostrado la utilidad de la teoría de las redes y del análisis de redes para dar cuenta de los fenómenos relacionales dentro del contexto sanitario, apelando a las redes y a sus recursos como elementos sustanciales de soporte, analizando la dinámica de la interacción sumamente complejo como lo es el sanitario.

Además, se ha demostrado que el estudio de las redes constituye un aporte significativo para la comprensión de las dinámicas del desarrollo de las redes asistenciales locales, pues aumenta la posibilidad de análisis sobre la base de las relaciones con los actores del grupo y amplifica el margen de comprensión de los intereses, afinidades, competencias y atracciones de los actores evaluados, al centrarse en la revisión de las relaciones. Este análisis de las redes afianza además la comprensión de las influencias y sus modificaciones producto del efecto de diversas variables como la movilidad geográfica o los cambios experimentados a lo largo del tiempo.

Todos estos elementos son condiciones a tener en cuenta para poder plantear estrategias dirigidas al mejoramiento de las condiciones de vida de estas localidades. Si bien es cierto que una red puede construirse a partir de relaciones espontáneas y mediante prácticas aleatorias, también lo es que una adecuada coordinación de las políticas de intercambio y la potenciación de los recursos de las interacciones, facilitan tanto el bienestar como la satisfacción con los niveles. Cobra importancia el desarrollo de intervenciones en red en donde se ejecuten procesos de organización de las prácticas de intercambios, de forma que las redes constituidas por estas poblaciones apunten a la articulación de las pautas de convivencia con las necesidades comunes y el interés ampliando la probabilidad de generar contactos más abiertos, flexibles y con disposición por integrarse a las esferas macroneces mediante la creación de redes secundarias formales interregionales o nacionales.

En esta tarea, el Estado y las instituciones públicas principalmente de salud, son elementos llamados a la generación de esa articulación requerida para el adecuado funcionamiento de las redes asistenciales mediante la fijación de objetivos comunes en donde se aprovechen todos los recursos de las redes, en pro de lograr adaptación al medio y elevar el nivel de capital social. Sin embargo, la espera de hallazgos evidentes es un proceso que requiere estudio, tiempo y persistencia.

Finalmente, es oportuno indicar que la intervención en red permite la construcción de códigos comunes que facilitan la construcción de una identidad, se instaura a través de una metodología para la acción y facilita la producción de alternativas reflexivas que admiten pensar lo social como un todo.

Con la nueva gobernanza y la reducción presupuestaria, ha empujado a diversas organizaciones el Estado a utilizar nuevas estrategias para obtener los recursos, una de esas estrategias son los vínculos de colaboración, que buscan la participación de diversos órganos para apoyarse y cumplir con sus objetivos, es decir para tener mayor intercambio de información, de recursos económicos y relacionarse con actores clave que pudieran coadyuvar al buen desempeño de este organismo. Con todo esto, lo que se



están formando son redes organizacionales a nivel interno y externo. Las redes como nuevas estrategias organizacional.

Por todo lo expuesto hasta el momento, a pesar de ser una metodología apenas empleada en la práctica organizacional, y sin precedentes en el ámbito sanitario ofrece un gran potencial como herramienta de gestión, ya que permite entender los vínculos relacionales que existen entre los miembros de una organización y que explican, entre otras cosas, cómo los actores interpretan los cambios que a diario experimentan la organización y su entorno. Unas interpretaciones que condicionan el comportamiento de las organizaciones y que adquieren especial relevancia en un entorno como el actual, volátil, incierto y ambiguo, donde el cambio se ha vuelto una constante. Se estima que, si los directivos incluyesen esta metodología entre sus instrumentos de gestión, podrían enfocar mejor sus intervenciones orientadas a influir en el comportamiento de los miembros de la organización, con lo que resultarían más eficaces.

Finalmente, esta experiencia permitió iniciar una aproximación formal al análisis de las redes asistenciales y su estructura; y con el objeto de ser incluida como instrumentos de gestión, para enfocar mejor las intervenciones orientadas a influir en el comportamiento de los miembros de la organización que conforman la red, con lo que resultarían más eficaces.

Palabras Clave: Análisis de redes organizativas; redes; métricas.

Clasificación JEL: M1 Administración de empresas, I1 - Salud.