



Sesiones de Jóvenes Investigadores

RESUMEN

Título: Las organizaciones sin fines de Lucro: teorías y factores que explican la gestión de los voluntarios y su implicación en el desarrollo de los proyectos sociales

Autores y e-mail de todos ellos:

Gema Martínez Villanueva, Programa de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas, Universitat Politècnica de València (gemarvil@doctor.upv.es)

Blanca de-Miguel-Molina (bdemigu@omp.upv.es)

Departamento: Organización de Empresas

Universidad: Universitat Politècnica de Valencia

Institución pública o privada: Pública

Área Temática: Sesión especial de Jóvenes Investigadores

Nota: Este documento se propone para las sesiones de presentación del PROGRAMA ESPECIAL PARA NUEVOS INVESTIGADORES.

Resumen:

Las organizaciones sin fines de lucro son dependientes de los recursos externos, principalmente financieros y humanos. Los voluntarios que participan en las actividades de dichas organizaciones son un recurso fundamental para el éxito de sus proyectos. En esta tesis doctoral se va a analizar la importancia del voluntariado desde dos vertientes, las propias ONGs y los voluntarios.

El primer paso que se llevó a cabo para posicionar la tesis doctoral fue realizar un estudio bibliométrico. Para ello, se definió una búsqueda en Web of Science con los términos *non profit*, *non-profit*, *nonprofit*, *not-for-profit*, *not for profit*, *NGO**, *NGDO**, *nongovernment**, *non government**, *non-government**. Los resultados de la búsqueda se importaron al software VantagePoint (Search Technology Inc.), con el que se realizaron las limpiezas de términos que aparecen en los abstract y keywords. De estas limpiezas se obtuvieron las diferentes teorías que se han utilizado hasta el momento en la literatura relacionada con organizaciones sin fines de lucro. El siguiente paso fue elegir qué teorías se utilizarían en función de los objetivos de la tesis. Entre las



teorías elegidas están la de la dependencia de recursos (Rehli & Jäger, 2011; Suárez & Hwang, 2013; Khieng & Dahles, 2015; Nguyen et al., 2015; Verschuer & De Corte, 2015; Doyle et al., 2016; Sacristán López de los Mozos et al., 2016; O'Brien & Evans, 2017) y la de la gestión de los voluntarios (Hager & Brudney, 2011; Waikayi et al., 2012; Studer & von Schnurbein, 2013; Brudney & Meijs, 2014; McAllum, 2014; Hager & Brudney, 2015; Curran et al., 2016; Smith & Grove, 2016).

El análisis empírico se realizará tanto desde las perspectivas de las ONGs como desde la visión de los voluntarios. Desde el lado de las ONGs, se desarrollarán entrevistas cualitativas con sus gestores, para analizar cómo se atrae y retiene a este importante recurso, y cómo diferentes características de los voluntarios influyen en el resultado de los proyectos. Desde el lado de los voluntarios, se llevará a cabo una encuesta, cuyos resultados permitirán explicar los factores que influyen en su participación en las actividades de la organización, las razones para su continuidad y las ventajas obtenidas por su labor. El análisis desde ambas perspectivas incluirá, entre otros, factores relacionados con la formación, localización (de voluntarios y proyectos) y género.

Referencias

Brudney JL & Meijs L (2014) Models of Volunteer Management: Professional Volunteer Program Management in Social Work. *Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance*, 38(3): 297-309.

Curran R, Taheri B, Macintosh R, O'Gorman K (2016) Nonprofit Brand Heritage. Its ability to influence volunteer retention, engagement, and satisfaction. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 45(6): 1234-1257.

Doyle G, Kelly R, O'Donohoe S (2016) Resource Dependence as a Mechanism for Survival: The Case of the Mater Misericordiae University Hospital. *Voluntas*, 27: 1871-1893.

Hager MA & Brudney JL (2011) Problems recruiting volunteers. Nature versus nurture. *Nonprofit Management & Leadership*, 22(2): 137-157.

Hager MA & Brudney JL (2015) In Search of Strategy. Universalistic, contingent, and configurational adoption of volunteer management practices. *Nonprofit Management & Leadership*, 25(3): 235-254.

Khieng S & Dahles H (2015) Resource Dependence and Effects of Funding Diversification Strategies Among NGOs in Cambodia. *Voluntas*, 26: 1412-1437.

McAllum K (2014) Meanings of Organizational Volunteering. Diverse Volunteer Pathways. *Management Communication Quarterly*, 28(1): 84-110.



Nguyen L, Szkudlarek B, Seymour RG (2015) Social impact measurement in social enterprises: An interdependence perspective. *Canadian Journal of Administrative Sciences*, 32: 224-237.

O'Brien NF & Evans SK (2017) Civil Society Partnerships: Power Imbalance and Mutual Dependence in NGO Partnerships. *Voluntas*, 28: 1399-1421.

Rehli F & Jäger UP (2011) The Governance of International Nongovernmental Organizations: How Funding and Volunteer Involvement Affect Board Nomination Modes and Stakeholder Representation in International Nongovernmental Organizations. *Voluntas*, 22: 587-612.

Sacristán López de los Mozos I, Rodríguez Duarte A, Rodríguez Ruiz O (2016) Resource Dependence In Non-profit Organizations: Is It Harder To Fundraise If You Diversify Your Revenue Structure? *Voluntas*, 27: 2641-2665.

Smith S & Grove CJ (2016) Bittersweet and Paradoxical. Disaster response volunteering with the American Red Cross. *Nonprofit Management & Leadership*, 27(3): 353-369.

Studer S & von Schnurbein G (2013) Organizational factors affecting volunteers: a literatura review on volunteer coordination. *Voluntas*, 24: 403-440.

Suárez DF & Hwang H (2013) Resource Constraints or Cultural Conformity? Nonprofit Relationships with Businesses. *Voluntas*, 24: 581-605.

Verschuere B & De Corte J (2015) Nonprofit Advocacy Under a Third-Party Government Regime: Cooperation or Conflict? *Voluntas*, 26: 222-241.

Waikayi L, Fearon C, Morris L, McLaughlin H (2012) Volunteer management: an exploratory case study within the British Red Cross. *Management Decision*, 50(3): 349-367.